

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE: JANUARI s.d. JUNI TAHUN 2026
PT. BPR OLYMPINDO SEJAHTERA

NO	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai ^{*)}		Dalam Proses ^{**)}		Tidak Selesai ^{***)}		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Produk Simpanan (Tabungan/Deposito)	0	0%	0%	0%	0	0%	0
2	Produk Kredit/Pembiayaan	2	66,67%	1	33.33%	0	0%	3
3	Layanan Operasional	0	0%	0%	0%	0	0%	0
4	Biaya/Administrasi	0	0%	0%	0%	0	0%	0
5	Lainnya	0	0%	0%	0%	0	0%	0
TOTAL		2	66,67%	1	33.33%	0	0%	3

Keterangan :

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh BPR dan apabila :

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.